

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Wonderboot (KDV)

Oldenzaalsestraat 603

7558 PX Hengelo

Registratienummer 123638859

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	15-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie.

Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Kinderdagverblijf De Wonderboot is met vijf horizontale groepen gehuisvest in een pand aan de rand van Hengelo Noord.

Er kunnen maximaal 58 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 0-4 jaar.

Het kinderdagverblijf is dagelijks geopend van 7.00-18.00 uur.

Op zaterdag biedt de Wonderboot opvang aan in een gecombineerde groep voor kinderen in de leeftijd van 0-8 jaar. De buitenschoolse opvang heeft, volgens het Landelijk Register Kinderopvang, 8 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 26-10-2020 - jaarlijks onderzoek waarbij aan de getoetste voorwaarden is voldaan.
- 03-05-2021 - jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 13-01-2022 - jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. Er is geen bezwaar tegen uitbreiding naar 48 kindplaatsen.
- 13-10-2022 - incidenteel onderzoek. Er is geen bezwaar tegen uitbreiding naar 58 kindplaatsen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Na herstel aanbod op een voorwaarde uit het domein personeel en groepen wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Middels teamoverleggen en coaching draagt de houder er zorg voor dat in dit kinderdagverblijf conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleidsplan bevat onder andere:

- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het *Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar* (versie januari 2015, GGD GHOR).

Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Voorbeelden hiervan zijn gezien tijdens het verschonen en aankleden. De beroepskracht houdt oogcontact met de baby en benoemt haar handelingen.

Ook als een kind aan tafel zit benadert zij het kind van opzij. Zo zegt zij tegen een kind: "X, ik doe even een slabbetje om." Zij wacht vervolgens tot het kind deze informatie heeft verwerkt en doet vervolgens het kind het slabbetje om.

Persoonlijke en sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

De kinderen krijgen 's middags een warme maaltijd aangeboden die door de houder zelf wordt bereid.

De kinderen zitten aan tafel in afwachting op het warme eten. Terwijl een beroepskracht de bordjes klaarmaakt voor de kinderen zingt haar collega liedjes met de kinderen. Als laatste liedje wordt het 'smakelijk-eten-liedje' gezongen waarna ieder kind een bordje en een plastic lepel krijgt.

Sommige kinderen kunnen al wel zelfstandig eten, andere worden gevoerd of geholpen. Zo scheidt de beroepskracht bijvoorbeeld eten op de lepel en geeft de lepel vervolgens aan het kind. Als het kind de lepel in de mond heeft gestoken geeft de beroepskracht het kind een complimentje. Ook moedigt zij andere kinderen aan om zelfstandig te eten: "Toe maar, probeer zelf maar."

Als de toezichthouder aangeeft verbaast te zijn over de hoeveelheid eten op de bordjes van de kinderen zegt de beroepskracht: "Ze eten hier heel goed. Ouders zijn hier ook altijd verbaasd over. Zien eten doet eten."

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afstemmen en uitwisselen

De beroepskrachten informeren (nieuwe) ouders over omgangsregels en afspraken in de groep. Adviezen van ouders worden verbonden met het handelen in de opvang.

Op de vraag wat de beroepskrachten doen als een kind niet wil eten geeft de beroepskracht aan dat zij inderdaad een kind hebben dat nog niet zo lang op de opvang zit maar geen warm eten wil. In het gesprek met de ouders hebben deze ook aangegeven dat het warm eten thuis ook een probleem is. Met de ouders is dan ook afgesproken dat men het nog een paar dagen aanziet. Kijken of de groep hierin een positief effect heeft. Als de situatie niet veranderd zal opnieuw met de ouders worden besproken hoe te handelen. Mogelijk dat dan een broodmaaltijd zal worden aangeboden.

Conclusie: Tijdens de observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskracht, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen 28-08-2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het personenregister Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld.

Onderdeel van de steekproef zijn de beroepskrachten die sinds de vorige jaarlijkse inspectie, die plaatsvond in januari 2022, in dienst zijn getreden.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's opgevraagd en beoordeeld van de beroepskrachten die sinds de vorige jaarlijkse inspectie in dienst zijn getreden. De kwalificaties van de pedagogisch coach werden reeds bij de inspectie in 2022 beoordeeld en akkoord bevonden.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie was de beroepskracht-kindratio op de groepen als volgt:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten	Aantal beroepskrachten nodig
kajuitje	0- 10 mnd	6	2	2
Ming Ming	10 mnd-2 jaar	7 (3x1 en 4x0 jaar)	2	2
Mili	16 mnd-2 jaar	9	2	2
Linney	2-3 jaar	7	1	1
Tuc	3-4 jaar	11	2	2

Conclusie: op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Op de peildatum 1 januari 2023 had de houder 8,2 fte beroepskrachten in dienst waarvoor 8,2 x 10 uur coaching zal worden ingezet in 2023.

De houder heeft deze berekening niet schriftelijk vastgelegd. De houder dient ook een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Het is onduidelijk of deze uren worden ingezet. De inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de berekening van de minimaal in te zetten uren zijn niet schriftelijk vastgelegd.

Herstelaanbod

Met de houder is overeengekomen dat de berekening van de minimaal in te zetten uren pedagogisch medewerker/coach wordt opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Voortgang

De houder heeft de berekening van het minimaal in te zetten aantal uren pedagogisch beleidsmedewerker en coach in het pedagogisch beleidsplan opgenomen. Voor het coachen van de medewerkers zal 82 uur worden ingezet. Daarnaast heeft de houder 2 locaties (BSO en KDV). Voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens zullen 2x 50 uur = 100 uur worden ingezet.

De tekortkoming is opgeheven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen 28-08-2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;

- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf De Wonderboot
Website	: http://www.dewonderboot.nl
Aantal kindplaatsen	: 58
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Wonderboot B.V.
Adres houder	: Oldenzaalsestraat 603
Postcode en plaats	: 7558 PX Hengelo
KvK nummer	: 82667888
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: C. Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hengelo (O)
Adres	: Postbus 18
Postcode en plaats	: 7550 AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie	: 15-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 25-09-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-10-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-10-2023

Openbaar maken inspectierapport : 30-10-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.