

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Wonderboot (KDV)

Oldenzaalsestraat 603

7558 PX Hengelo

Registratienummer 123638859

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	13-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De houder is voornemens het aantal kindplaatsen op deze locatie uit te breiden naar 48. Bij dit onderzoek wordt tevens beoordeeld of met de uitbreiding wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie.

Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Kinderdagverblijf De Wonderboot is met vier horizontale groepen gehuisvest in een pand aan de rand van Hengelo Noord.

Er kunnen maximaal 45 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 0-4 jaar.

Het kinderdagverblijf is dagelijks geopend van 7.00-18.00 uur.

Op zaterdag biedt de Wonderboot opvang aan in een gecombineerde groep voor kinderen in de leeftijd van 0-8 jaar. De buitenschoolse opvang heeft, volgens het Landelijk Register Kinderopvang, 8 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 28-05-2018 - jaarlijks onderzoek waarbij niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Er is niet voldaan aan de voorwaarde: pedagogisch klimaat (item pedagogisch beleid);
- 02-10-2018 - nader onderzoek, de knelpunten zijn opgeheven;
- 29-07-2019 - jaarlijks onderzoek waarbij na een herstelaanbod aan alle getoetste voorwaarden is voldaan;
- 26-10-2020 - jaarlijks onderzoek waarbij aan de getoetste voorwaarden is voldaan.
- 03-05-2021 - jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Er is geen bezwaar tegen uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 45 naar 48.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De GGD adviseert de wijziging in het LRK ten aanzien van het aantal kindplaatsen door te voeren.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De administratie van het kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van gegeven voorschriften van belang zijn.

De administratie omvat onder andere:

- een overzicht van alle bij dit kindercentrum werkzame beroepskrachten;
- afschriften van diploma's, certificaten en verklaringen omtrent gedrag.

Conclusie: de administratie van de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Er is tijdens de inspectie ongeveer 30 minuten geobserveerd en er heeft een interview plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten.

De kinderen worden opgevangen in horizontale leeftijdsgroepen. Op de peutergroep (2-3 jaar) worden kinderen uit bed gehaald. Zij worden verwelkomd door de beroepskracht die op de groep is achtergebleven: "Hallo X, heb je lekker geslapen?" Haar collega neemt het kind mee naar de verschoonruimte om het kind aan te kleden. Tijdens het aankleden benoemt zij haar handelingen en praat met het kind. Als alle kinderen uit bed zijn en aangekleed zijn geeft de beroepskracht aan dat het speelgoed opgeruimd moet worden. Alle kinderen worden aangespoord om mee te helpen waarbij het ene kind iets meer aangespoord moet worden dan het andere. De beroepskracht geeft twee boekjes aan een kind en zegt: "Wil jij die boekjes voor mij opruimen? Dank je wel."

Als de toezichthouder aangeeft op de babygroep te willen kijken biedt de beroepskracht aan haar de weg te wijzen. Tegen een kind zegt zij: "Wil je ook even mee? Even bij je zusje op visite?"

Op de babygroep liggen 2 kinderen in een stoeltje en een ander kind kruipt over de vloer. Aan de peuter vraagt de beroepskracht: "Waar is je zusje? Zie je haar?" Het kind kijkt zoekend om zich heen en plotseling ziet hij zijn zusje en loopt er naar toe. Beroepskracht: "Geef X maar een kusje dan gaan we weer terug."

Een beroepskracht zit op de grond en heeft een baby op schoot. Zij geeft het kind de fles. Zij heeft oogcontact met de baby en praat er zachtjes tegen. Af en toe komt een ander kind naar haar toe. Ook voor dat kind heeft de beroepskracht aandacht. Zij betreft het kind bij haar handelingen. Als het kind een speeltje aan de beroepskracht geeft vraagt de beroepskracht: "Wat is dit? Dit is een eend." Zij wacht even tot het kind de informatie heeft verwerkt en vraagt dan: "Hoe doet de eend." Vervolgens zingt de beroepskracht een liedje over een eendje.

In het contact met de kinderen en onderling geven beroepskrachten het goede voorbeeld van sociale vaardigheden. Er wordt bijvoorbeeld steeds 'alsjeblieft' en 'dankjewel' gezegd.

Tijdens de korte observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mevr. I. Bouwman)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2021, versie 6)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het personenregister Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld. Onderdeel van de steekproef zijn de twee beroepskrachten en drie stagiaires die sinds de vorige jaarlijkse inspectie in dienst zijn getreden.

Conclusie: de personen uit de steekproef zijn geregistreerd en gekoppeld aan deze houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

De diploma's van de beroepskrachten die sinds de vorige jaarlijkse inspectie in dienst zijn getreden zijn beoordeeld. De diploma's van de overige beroepskrachten alsmede de kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach werden reeds bij vorige inspecties beoordeeld.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie was de beroepskracht-kindratio op de groepen als volgt:

Groep	Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Ming Ming	0-1 jaar	4	2	2
Milli	1-2 jaar	7	2	2
Linney	2-3 jaar	10	2	2
Tuc	3-4 jaar	10	2	2

Combinatieopvang

De kinderopvang is ook op zaterdag geopend. Op die dag kunnen maximaal 14 kinderen van 0-8 jaar opgevangen worden. Er vindt elke zaterdag opvang plaats.

Conclusie: op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht- kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Van maandag t/m vrijdag biedt de houder opvang aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Zij worden opgevangen in vier horizontale groepen:

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal aanwezige kinderen
Ming Ming	0-1 jaar	10
Milli	1-2 jaar	10
Linney	2-3 jaar	14
Tuc	3-4 jaar	14
Zaterdag groep	0-8 jaar	14 (combi KDV/BSO)

Alleen op zaterdag biedt de houder gecombineerde opvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0-8 jaar. De maximale groepsgrootte van deze samengestelde groep is 14 kinderen (bron: pedagogisch beleid Wonderboot).

De gecombineerde groep wordt getoetst aan de eisen voor de dagopvang, waarbij met name de volgende kwaliteitseisen zijn beoordeeld:

- De samengestelde groep betreft een vaste groep kinderen.
- De kinderen in de samengestelde groep hebben vaste beroepskrachten.
- De samengestelde groep heeft een afzonderlijke vaste eigen groepsruimte.
- De samengestelde groep heeft een passend ingerichte groepsruimte.
- De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.
- De pedagogische praktijk is op orde.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiliteit voor de opvang van kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mevr. I. Bouwman)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De houder is voornemens het aantal kindplaatsen op deze locatie uit te breiden naar 48. Momenteel staat KDV De Wonderboot met 45 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

De locatie beschikt over een grote speelhal. Alle kinderen kunnen hier gebruik van maken. Bij het berekenen van het aantal beschikbare vierkante meters binnenspeelruimte is in het verleden de speelhal niet meegerekend. De speelhal is voldoende groot om de voorgenomen uitbreiding te realiseren.

De voorgenomen uitbreiding heeft geen invloed op de inrichting van de groepsruimtes of de buitenspeelruimte.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mevr. I. Bouwman)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf De Wonderboot
Website	: http://www.dewonderboot.nl
Aantal kindplaatsen	: 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Wonderboot B.V.
Adres houder	: Oldenzaalsestraat 603
Postcode en plaats	: 7558 PX Hengelo
KvK nummer	: 82667888
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: Christiane Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hengelo (O)
Adres	: Postbus 18
Postcode en plaats	: 7550 AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie	: 13-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 18-01-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-01-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 19-01-2022
Verzenden inspectierapport naar : 19-01-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 09-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft per mail aangegeven zich in de inhoud van het inspectierapport te kunnen vinden.